

## ANALISIS PROSES PENERIMAAN MAHASISWA BARU POLITEKNIK LP3I JAKARTA KAMPUS CIKARANG

Oleh

<sup>1</sup>Tri Winarto, <sup>2</sup>Siti Nurjanah

<sup>1,2</sup>Politeknik LP3i Jakarta, Administrasi Bisnis  
Jl. Kramat Raya No. 7-9, RT.4/RW.2, Kramat, Senen, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10450

e-mail : mastrijogja2274@gmail.com

---

### ABSTRACT

*New Student Admissions (PMB) is the abbreviation for New Student Admissions. It is the process undertaken by universities to recruit and select prospective new students who meet established criteria. The new student admission process at the LP3I Jakarta Polytechnic, Cikarang Campus, still faces several obstacles that could hamper the efficiency and effectiveness of overall academic activities. Some of these issues include the suboptimal registration system. Some processes, such as physical file collection, document verification, and test scheduling, are still carried out manually. This poses a risk of delays, data entry errors, and lack of accessibility for prospective students from outside the region. In today's digital age, such system limitations can be a barrier to attracting applicants seeking ease and speed in the administrative process. Based on research and analysis conducted on the new student admission process at the LP3I Jakarta Polytechnic, Cikarang Campus, it is systematic and structured, starting with the promotion and outreach stages, registration, administrative selection, interviews, and the announcement of selection results and re-registration. Each stage plays a crucial role in attracting prospective students who meet the institution's criteria. Standard operating procedures (SOPs) have been implemented effectively, although some shortcomings remain, such as delays in data entry or technical issues with the online registration system. This indicates that, while the process is well-organized, regular evaluation and service quality improvement are still needed.*

**Keywords:** *Student Admissions Process, LP3I Jakarta Cikarang Campus*

---

### ABSTRAK

PMB adalah singkatan dari Penerimaan Mahasiswa Baru. Ini adalah proses yang dilakukan oleh perguruan tinggi untuk merekrut dan menyeleksi calon mahasiswa baru yang memenuhi kriteria yang telah ditetapkan. Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang, proses penerimaan mahasiswa baru di kampus ini masih menghadapi sejumlah kendala yang berpotensi menghambat efisiensi dan efektivitas kegiatan akademik secara keseluruhan. Beberapa permasalahan yang muncul antara lain adalah belum optimalnya sistem pendaftaran yang digunakan. Sebagian proses masih dilakukan secara manual, seperti pengumpulan berkas fisik, verifikasi dokumen, dan penjadwalan tes, sehingga menimbulkan risiko keterlambatan, kesalahan input data, serta kurangnya aksesibilitas bagi calon mahasiswa dari luar daerah. Di era digital saat ini, keterbatasan sistem seperti ini dapat menjadi penghambat dalam menarik minat pendaftar yang menginginkan kemudahan dan kecepatan dalam proses administrasi. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan terhadap proses penerimaan mahasiswa baru di Politeknik LP3I Jakarta Kampus

Cikarang, telah berjalan secara sistematis dan terstruktur, dimulai dari tahap promosi dan sosialisasi, pendaftaran, seleksi administrasi, wawancara, hingga pengumuman hasil seleksi dan registrasi ulang. Setiap tahapan memiliki peran penting dalam menjaring calon mahasiswa yang sesuai dengan kriteria institusi. Penerapan standar operasional prosedur (SOP) sudah diterapkan dengan baik, meskipun masih terdapat beberapa kekurangan dalam pelaksanaan di lapangan, seperti keterlambatan penginputan data atau kendala teknis dalam sistem pendaftaran online. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun prosesnya sudah cukup tertata, masih diperlukan evaluasi dan peningkatan kualitas layanan secara berkala.

**Kata Kunci:** Proses Penerimaan Mahasiswa, LP3i Jakarta Kampus Cikarang

---

## PENDAHULUAN

PMB adalah singkatan dari Penerimaan Mahasiswa Baru. Ini adalah proses yang dilakukan oleh perguruan tinggi untuk merekrut dan menyeleksi calon mahasiswa baru yang memenuhi kriteria yang telah ditetapkan. Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang merupakan salah satu institusi pendidikan vokasi yang berkomitmen mencetak lulusan siap kerja sesuai kebutuhan industri. Untuk mencapai tujuan tersebut, proses penerimaan mahasiswa baru memegang peranan penting sebagai gerbang awal seleksi calon mahasiswa yang berkualitas. Namun, dalam praktiknya, proses penerimaan mahasiswa baru di kampus ini masih menghadapi sejumlah kendala yang berpotensi menghambat efisiensi dan efektivitas kegiatan akademik secara keseluruhan.

Beberapa permasalahan yang muncul antara lain adalah belum optimalnya sistem pendaftaran yang digunakan. Sebagian proses masih dilakukan secara manual, seperti pengumpulan berkas fisik, verifikasi dokumen, dan penjadwalan tes, sehingga menimbulkan risiko keterlambatan, kesalahan input data, serta kurangnya aksesibilitas bagi calon mahasiswa dari luar daerah. Di era digital saat ini, keterbatasan sistem seperti ini dapat menjadi penghambat dalam menarik minat pendaftar yang menginginkan kemudahan dan kecepatan dalam proses administrasi.

Selain itu, persaingan antar perguruan tinggi semakin ketat, terutama dengan hadirnya berbagai institusi yang telah mengembangkan sistem penerimaan online yang terpadu dan user friendly. Jika Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang tidak segera melakukan pembenahan dan inovasi dalam proses penerimaan mahasiswa baru, maka dikhawatirkan jumlah pendaftar akan menurun dan berdampak terhadap keberlangsungan institusi dalam jangka panjang. Berkaitan dengan itu, perlu dilakukan analisis mendalam terhadap proses penerimaan mahasiswa baru yang ada saat ini untuk mengidentifikasi hambatan, merumuskan solusi, serta merancang sistem yang lebih modern, efektif, dan sesuai dengan kebutuhan zaman. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan, memperluas jangkauan promosi, dan menarik lebih banyak calon mahasiswa yang potensial.

## TINJAUAN PUSAKA

### Pengertian Pengertian Proses

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) “Proses pembuatan, adalah atau rangkaian pengolahan tindakan, yang menghasilkan produk. Selain itu, KBBI juga mendefinisikan proses sebagai runtunan perubahan atau peristiwa dalam perkembangan sesuatu. Jadi, proses dapat dipahami sebagai tahapan atau kegiatan yang saling terkait dan bertujuan untuk mencapai suatu hasil atau tujuan”. Menurut William J. Stanton (1984) mengungkapkan pengertian proses sebagai berikut : “proses pemasaran mencakup

serangkaian kegiatan terorganisir seperti perencanaan, penetapan harga, promosi, dan distribusi produk untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen”.

### **Pengertian Penerimaan**

Menurut Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (2012) “Penerimaan dalam marketing dapat dipahami sebagai proses memperoleh tanggapan positif dari pasar sasaran terhadap produk atau jasa yang ditawarkan. Penerimaan mahasiswa baru bagi kampus Politeknik LP3I Cikarang dalam perspektif marketing adalah proses di mana kampus melakukan pendekatan pemasaran yang strategis agar dapat menciptakan nilai, membangun citra positif, dan mendorong calon mahasiswa untuk memilih dan mendaftar secara aktif”.

### **Klasifikasi Penerimaan**

Proses penerimaan mahasiswa baru di sebuah perguruan tinggi dapat diklasifikasikan berdasarkan beberapa pendekatan, seperti metode seleksi, sumber calon mahasiswa, jalur masuk, serta waktu pelaksanaan. Para ahli memberikan pandangan yang berbeda namun saling melengkapi terkait klasifikasi ini:

#### **1. Berdasarkan Jalur Seleksi Masuk**

Menurut Soegiono (2008), proses penerimaan mahasiswa dapat diklasifikasikan berdasarkan jalur seleksi masuk sebagai berikut: Jalur Reguler: Proses seleksi umum yang terbuka untuk semua calon mahasiswa, biasanya melalui tes tertulis atau wawancara. Jalur Prestasi (Beasiswa): Penerimaan berdasarkan prestasi akademik atau non akademik yang ditunjukkan calon mahasiswa di jenjang sebelumnya. Jalur Undangan atau Rekrutmen Langsung: Penerimaan melalui rekomendasi sekolah atau lembaga tertentu tanpa tes seleksi ketat. Jalur Alih Program atau Transfer: Penerimaan bagi mahasiswa dari perguruan tinggi lain yang ingin pindah ke LP3I. Jalur Karyawan atau Khusus: Dikhususkan untuk calon mahasiswa yang sudah bekerja dengan jadwal kuliah fleksibel (kelas malam/akhir pekan).

#### **2. Berdasarkan Sumber Calon Mahasiswa**

Menurut Kotler dan Fox (1995), dalam konteks pemasaran pendidikan, klasifikasi calon mahasiswa dapat dilihat dari sumbernya, yaitu: Internal: Calon mahasiswa dari lembaga pendidikan di bawah naungan LP3I atau yang telah mengikuti program pelatihan atau kursus sebelumnya. Eksternal: Calon mahasiswa dari luar lembaga, seperti lulusan SMA/SMK atau MA dari sekolah-sekolah umum. Rujukan atau Referral: Calon mahasiswa yang datang melalui rekomendasi alumni, orang tua, atau pihak ketiga.

#### **3. Berdasarkan Waktu Penerimaan**

Menurut Tirtarahardja dan Sulo (2005), waktu penerimaan mahasiswa baru dapat diklasifikasikan menjadi: Penerimaan Gelombang I, II, dan III: Tahapan seleksi yang dilakukan dalam beberapa periode untuk menjangkau lebih banyak calon mahasiswa. Penerimaan Khusus atau Tambahan: Dilakukan jika kuota belum terpenuhi menjelang tahun ajaran baru. Penerimaan Berbasis Kalender Akademik: Disesuaikan dengan tahun akademik reguler (semester ganjil dan genap).

#### **4. Berdasarkan Metode Seleksi**

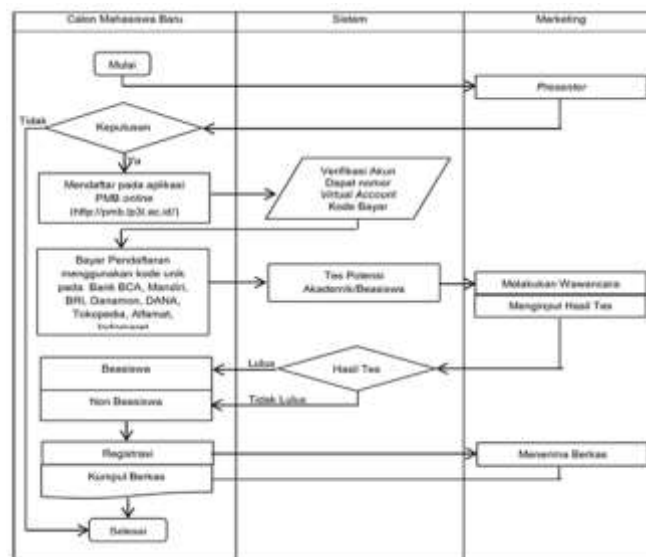
Menurut Sudjana (2000), metode seleksi penerimaan mahasiswa baru dapat diklasifikasikan sebagai berikut: Tes Tulis: Mengukur kemampuan akademik secara umum. Tes Wawancara: Menilai motivasi, kesiapan, dan kepribadian calon mahasiswa. Tes Potensi Akademik atau Psikotes: Menggali potensi dasar calon mahasiswa secara menyeluruh. Seleksi Berbasis Portofolio: Digunakan untuk program studi tertentu dengan penilaian dokumen karya atau prestasi calon mahasiswa.

## METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Definisi penelitian deskriptif kualitatif adalah suatu metode penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan, menjelaskan, dan memahami fenomena sosial atau perilaku manusia secara mendalam berdasarkan data yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan teknik non numerik lainnya. Penelitian ini tidak menggunakan angka atau statistik sebagai dasar analisis, melainkan mengutamakan makna, pemahaman, dan interpretasi terhadap situasi atau peristiwa yang sedang diteliti.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Proses Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang  
Flowchart Prosedur Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang



Gambar 1.

Flowchart Prosedur Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang

### Penjelasan Flowchart Proses Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang

1. Aplikasi Datang ke Kampus Aplikasi adalah calon mahasiswa yang datang ke kampus. Aplikasi terbagi menjadi 2, yaitu:
  - a. Aplikasi yang sudah ada janji dengan presenter, terbagi menjadi 2 aplikasi:
    - 1) Aplikasi Online, biasanya aplikasi mengunjungi sosial media Politeknik LP3I Jakarta kampus Cikarang, baik melalui instagram ataupun facebook, dan menghubungi melalui message sosial media tersebut. Kemudian aplikasi melakukan komunikasi jarak jauh dengan presenter dan membuat janji untuk bertemu di kampus.
    - 2) Aplikasi dari sekolah-sekolah. Pada saat presenter mengadakan sosialisasi ke sekolah-sekolah, biasanya presenter akan memberikan selebar form kuesioner, dan aplikasi diwajibkan untuk mengisi form kuesioner tersebut. Dari data kuesioner tersebut, presenter akan menghubungi aplikasi dan mengundang aplikasi untuk datang ke kampus.

- b. Aplikasi yang datang langsung ke kampus tanpa ada janji dengan presenter. Ketika tiba di kampus, aplikasi akan bertemu dengan front office dan mengisi buku tamu. Pada buku tamu aplikasi akan menuliskan:
  - 1) No
  - 2) Tanggal
  - 3) Nama lengkap
  - 4) Nomor telepon
  - 5) Alamat
  - 6) Keperluan
  - 7) Paraf

Buku tamu ini digunakan untuk mencatat tamu yang datang ke Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang. Setelah itu, aplikasi akan mengisi formulir data aplikasi. Data tersebut akan di input oleh masing-masing presenter ke dalam database dan kemudian akan di kirim ke website smart presenter.
2. Presenter menjelaskan informasi tentang Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang  
Presenter adalah orang yang menjelaskan semua informasi penting mengenai Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang terkait biaya pendaftaran, biaya per semester, program studi yang tersedia, waktu dan jadwal perkuliahan, unit kegiatan mahasiswa (UKM) yang tersedia, prospek karir dan relasi perusahaan yang bekerja sama dengan Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang. Biasanya setiap aplikasi yang datang ke Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang akan diberikan welcome drink. Untuk aplikasi yang langsung datang ke kampus tanpa ada janji dengan presenter akan diberikan informasi tentang Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang oleh petugas front office.
3. Aplikasi memberikan Keputusan  
Setelah aplikasi mendapatkan semua informasi jelas mengenai LP3I, maka Aplikasi akan mempertimbangkan apakah berminat untuk kuliah di Politeknik LP3I Jakarta kampus Cikarang atau tidak? Jika aplikasi berminat untuk kuliah di Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang, maka aplikasi diarahkan untuk segera mendaftarkan diri melalui link Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) dengan mengisi biodata lengkap dan verifikasi akun. Presenter akan memberi arahan kepada aplikasi mengenai pengisian formulir, pengisian formulir diisi oleh aplikasi melalui gawai pribadinya. Aplikasi yang sudah mendaftar online, maka data-data aplikasi tersebut akan terhubung ke link smart presenter, link kabid marketing, akademik, dan keuangan.  
Jika aplikasi tidak berminat untuk kuliah di Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang, maka aplikasi tersebut hanya tercatat sebagai aplikasi datang, dan data-data aplikasi tersebut akan tetap di input oleh presenter untuk kebutuhan kampus cabang.
4. Setelah mengisi formulir pendaftaran online, aplikasi akan mendapatkan nomor virtual account untuk melakukan pembayaran.
5. Aplikasi yang sudah mendapatkan nomor virtual account dapat melakukan pembayaran dengan menggunakan kode unik baik melalui bank BCA, Mandiri, BRI, Danamon, DANA, Tokepedia, Alfamart, maupun Indomaret.
6. Selanjutnya aplikasi akan melakukan tes potensi akademik/beasiswa yang dilaksanakan di kampus. Tes potensi akademik/beasiswa tersebut diantaranya yaitu:
  - a. Tes kemampuan analisa
  - b. Tes kemampuan kuantitatif
  - c. Tes kemampuan bahasa inggris. Tes potensi akademik/beasiswa berisi 75 soal dan minimal benar 30 soal untuk lulus tes beasiswa dan mendapatkan potongan biaya registrasi ulang, jika kurang dari 30 maka dinyatakan tidak lulus tes beasiswa dan tidak mendapatkan biaya potongan/beasiswa. Dan jika benar semua maka aplikasi akan mendapatkan beasiswa full biaya pendidikan kuliah dari tahun pertama hingga tahun

ketiga. Aplikasi akan mengisi tes potensi akademik/beasiswa dengan menggunakan link <http://bit.ly/3nEadln>.

7. Setelah melaksanakan tes akademik/beasiswa, maka aplikasi akan melakukan wawancara langsung dengan kepala kampus atau kabid marketing. Wawancara yang dilakukan mengarah pada privasi aplikasi, seperti tempat tinggal aplikasi, pekerjaan orang tua, gaji perbulan orang tua, dan lain sebagainya.
8. Hasil tes  
Hasil tes tersebut dinyatakan lulus karena jumlah jawaban yang benar lebih dari 30 soal, maka aplikasi akan mendapatkan potongan biaya registrasi ulang di Politeknik LP3I Jakarta kampus Cikarang, jika hasil tes tersebut dinyatakan tidak lulus karena jumlah jawaban yang benar kurang dari 30 soal, maka aplikasi tidak mendapatkan potongan biaya awal/beasiswa dan akan membayar biaya kuliah normal di Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang, dan jika hasil tes jawaban benar semua maka aplikasi akan mendapatkan beasiswa pendidikan full dari tahun pertama hingga ketiga. Setelah itu, aplikasi perlu melakukan registrasi ulang. Registrasi ulang ini wajib dilakukan sebelum mulai kuliah. Aplikasi wajib mengumpulkan dokumen persyaratan, seperti: fotocopy Ijazah SMA/K dan SKHUN/transkrip nilai yang telah disahkan sekolah, pas foto berwarna terbaru ukuran 3x4, fotocopy kartu keluarga (KK), fotocopy akta kelahiran, dan fotocopy KTP. Dokumen-dokumen tersebut diserahkan ke pihak administrasi kampus. Setelah proses administrasi selesai dilakukan oleh aplikasi, maka aplikasi hanya tinggal menunggu informasi selanjutnya mengenai jadwal prakuliah. Dalam kegiatan prakuliah ini, aplikasi akan diperkenalkan mengenai Politeknik LP3I Jakarta kampus Cikarang, meliputi ruangan kegiatan belajar mengajar, manajemen kampus, unit kegiatan mahasiswa (UKM), dan selebihnya mengadakan kegiatan perkenalan bahasa inggris dan komputer.

### **Hambatan-hambatan dalam Proses Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang**

Berdasarkan penelitian dan wawancara dengan staf marketing tentang beberapa hambatan yang ada dalam proses penerimaan mahasiswa baru Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang terdapat beberapa faktor yang menghambat dan mempengaruhi jalannya proses penerimaan mahasiswa baru, yaitu sebagai berikut:

1. Setelah melakukan pendaftaran dan pembayaran, aplikasi tidak datang pada tahap tes potensi wawancara. akademik/beasiswa dan
2. Aplikasi yang sudah melakukan registrasi diterima di perguruan tinggi negeri, sehingga aplikasi memilih untuk tidak melanjutkan masuk kuliah di Politeknik LP3I Jakarta kampus Cikarang.

### **Solusi Mengatasi Hambatan-Hambatan dalam Proses Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang**

Hambatan yang terjadi tentunya dapat mengakibatkan terganggunya pelaksanaan kegiatan dari proses yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, perlu adanya solusi yang dapat menanggulangi hambatan-hambatan yang ada. Berikut solusi yang dapat dilakukan dalam mengatasi hambatan-hambatan yang terjadi.

## PENUTUP

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan terhadap proses penerimaan mahasiswa baru di Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang, penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Proses penerimaan mahasiswa baru telah berjalan secara sistematis dan terstruktur, dimulai dari tahap promosi dan sosialisasi, pendaftaran, seleksi administrasi, wawancara, hingga pengumuman hasil seleksi dan registrasi ulang. Setiap tahapan memiliki peran penting dalam menjaring calon mahasiswa yang sesuai dengan kriteria institusi.
2. Penerapan standar operasional prosedur (SOP) sudah diterapkan dengan baik, meskipun masih terdapat beberapa kekurangan dalam pelaksanaan di lapangan, seperti keterlambatan penginputan data atau kendala teknis dalam sistem pendaftaran online. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun prosesnya sudah cukup tertata, masih diperlukan evaluasi dan peningkatan kualitas layanan secara berkala.
3. Kegiatan promosi dan marketing berperan sangat penting dalam menarik minat calon mahasiswa. Strategi yang digunakan, seperti kerja sama dengan sekolah, penyebaran brosur, serta pemanfaatan media sosial, terbukti cukup efektif. Namun, intensitas promosi masih perlu ditingkatkan agar jangkauan informasi lebih luas dan dapat bersaing dengan perguruan tinggi lainnya.
4. Kualitas pelayanan petugas penerimaan mahasiswa baru cukup baik, ditunjukkan dengan keramahan dan kesigapan dalam memberikan informasi kepada calon mahasiswa dan orang tua. Namun, masih ada ruang untuk peningkatan dalam hal penguasaan informasi teknis dan kecepatan dalam menangani kendala.
5. Adanya sistem digitalisasi dalam proses pendaftaran membantu efisiensi, namun belum sepenuhnya optimal. Beberapa kendala teknis pada sistem online masih menjadi hambatan bagi calon mahasiswa. Maka dari itu, pengembangan dan pemeliharaan sistem teknologi informasi sangat penting untuk menunjang proses penerimaan yang lebih modern dan efektif.
6. Evaluasi tahunan terhadap proses penerimaan mahasiswa baru sangat dibutuhkan agar kampus dapat menyesuaikan diri dengan dinamika kebutuhan calon mahasiswa dan perkembangan teknologi. Dengan evaluasi tersebut, Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan dan proses rekrutmennya.
7. Secara keseluruhan, proses penerimaan mahasiswa baru di Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang sudah berjalan cukup baik, efisien, dan mengikuti alur manajemen pendidikan tinggi yang profesional. Namun, diperlukan peningkatan berkelanjutan baik dari sisi promosi, pelayanan, maupun sistem digital agar daya saing kampus semakin kuat dalam menjaring mahasiswa baru di era persaingan global saat ini.

### DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Nokm. 2020. "Analisis Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB)", <http://repository.unpas.ac.id/50097/7/BAB%20II%20KAJIAN%20TEORI%20DAN%20KERANGKA%20PEMIKIRAN.pdf>, diakses pada 11 Mei 2022 pukul 09.48

- Budihardjo, M. 2021. Menyusun SOP (Standard Operating Procedure). Jakarta: Raih Asa Sukses
- Hulukati, Wenny dan Moh. Rizki Djibran. 2018. "Analisis Tugas Perkembangan Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo" dalam Jurnal Bikotekik. Volume 02 Nomor 01 Tahun 2018 (hlm. 74). Gorontalo: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo
- Lawani, Pamela dkk. 2021. "Analisis Perbandingan Pendapatan Usaha Kopra Putih Dengan Menggunakan Pengolahan Oven Dan Solar Dryer Indonesia" Dome Di Umkm Jr Agro <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/gc/article/download/37144/344> 08, diakses pada 10 Mei 2022 pukul 15.20
- Nur'aini, Fajar. 2020. Panduan Lengkap Menyusun SOP (Standard Operating Procedure) & KPI (Key Performance Indicators). Yogyakarta: ANAK HEBAT INDONESIA
- Pandiangan, Syarifuddin. 2017. Operasional manajemen Pergudangan. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Putra, Indra Mahardika. 2020. Panduan Mudah Menyusun SOP (Standard Operating Procedure). Yogyakarta: QUADRANT
- Rizki, Avuan Muhammad. 2018. 7 Jalan Mahasiswa. Sukabumi: CV Jejak
- R.N, Rifka. 2017. Step By Step Lancar Membuat SOP (Standard Operating Procedure). Depok: HUTA PUBLISHER
- Sawitri, Nina. (2019). Analisis Usaha Dan Nilai Tambah Vco Di Kecamatan Enok. Jurnal Agribisnis Unisi 9 (1):18-24. DOI: <https://doi.org/10.32520/agribisnis.v9i1.1076>, diakses pada 10 Mei 2022 pukul 15.00
- Setiawan, Rony. 2021. "Flowchart adalah: Fungsi, Jenis, Simbol, dan Contohnya", <https://www.dicoding.com/blog/flowchart-adalah/>, diakses pada 9 April 2022 pukul 14.30.
- Wijaya, D., & Irawan, R. (2018). "Prosedur Administrasi Penjualan Bearing Pada Usaha Jaya Teknika Jakarta Barat, XVI(1)", <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif/article/view/2495>, diakses pada 10 Mei 2022 pukul 10.55.